

INSCRIPTIONS / RENSEIGNEMENTS  
01.49.63.42.42



## GOVERNANT (E)



10  
BONNES  
RAISONS DE  
CHOISIR LE  
CEFAA

Les locaux modernes et spacieux  
L'environnement propice au travail  
L'alternance 15 jours / 15 jours  
Les activités culturelles, sportives et les animations tout au long de l'année  
Les sorties pédagogiques  
La disponibilité des formateurs  
Les cours de soutien individualisés  
Le suivi personnalisé en centre et en entreprise  
La possibilité d'être hébergé pendant les périodes en centre  
Les séjours à l'étranger

CEFAA

AVENUE JEAN FOURGEAUD 93420 VILLEPINTE

TÉL. : 01.49.63.42.42

FAX : 01.49.63.42.68

MAIL : [CONTACT@CEFAA.NET](mailto:CONTACT@CEFAA.NET)

NOTRE CFA EST MEMBRE DU RÉSEAU DES CENTRES DE FORMATION  
D'APPRENTIS DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION

Document non contractuel

WWW.CEFAA.NET



CEFAA - Centre Européen de Formation par Alternance et en Apprentissage

### LE MÉTIER :

#### LE GOÛT DE L'ORGANISATION

Le (la) gouvernant(e) est responsable de la qualité des chambres et parties communes de l'hôtel, il (elle) dirige et coordonne le travail du personnel d'étage, des femmes de chambre, des valets de chambre et des équipiers. Il (elle) gère les stocks de produits et fournitures nécessaires et assure la formation du personnel d'étages. Son poste intègre de nombreuses tâches et missions passionnantes et variées. Les compétences des gouvernant(e)s sont très demandées dans un secteur qui recrute chaque année en nombre. C'est une profession qui tend à se masculiniser.

### LA FORMATION :

BP Gouvernante



## Vos atouts

- ◆ Discrétion
- ◆ Organisation
- ◆ Sens du détail
- ◆ Présentation irréprochable
- ◆ Capacité à accueillir, communiquer et organiser
- ◆ Sens de l'initiative

## Les débouchés

Dans le secteur de l'hôtellerie, les évolutions sont rapides. Elles peuvent vous mener aux postes de d'assistant(e) gouvernantes général(es), puis gouvernant(es) général(es). Mais aussi dans un avenir plus lointain, Directeur/trice de l'hébergement et Directeur d'hôtel.

## Formation proposée

### BP GOUVERNANTE

**durée 2 ans - niveau 4**

**CONTRAT :** Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

**RYTHME :** 2 semaines en entreprise / 2 semaines au CFA

**CONDITIONS D'ACCÈS :** Avoir entre 16 et 30 ans et être titulaire d'un CAP, BEP, Bac professionnel, Bac Technologique ou BTS dans le domaine de l'Hôtellerie ou de la Restauration.

**MATIÈRES ENSEIGNÉES :** Français et ouverture sur le monde, Anglais, Espagnol, Informatique, Travaux pratiques étage, Technologie de l'hébergement, Gestion appliquée, Sciences appliquées à l'environnement, Environnement économique, juridique et social.

**INSCRIPTIONS :** A partir du mois de janvier

