

INSCRIPTIONS / RENSEIGNEMENTS

01.49.63.42.42



CEFAA - Av. J. Fourgeaud 93420 Villepinte

01.49.63.42.42 / contact@cefaa.net



CEFAA CHAGNY
13 rue des Halles
71150 CHAGNY
03.85.91.27.32
chagny@cefaa.net

CEFAA
7 place des Arcades
78570 Chanteloup les
Vignes
01.39.27.62.46
Chanteloup-les-vignes@cefaa.net

CEFAA EST VAR
142, avenue des chênes
verts
83700 BOULOURIS /
SAINT RAPHAEL
04 94 83 84 85
Est-Var@cefaa.net



Suivez-nous :



BREVET PROFESSIONNEL

GOUVERNANTE

CEFAA - Centre Européen de Formation par Alternance et en Apprentissage

La formation permet d'accéder au métier de gouvernante (e). Elle apporte les compétences nécessaires pour prendre en charge la gestion du service d'étages en coordonnant, contrôlant et planifiant l'activité du personnel d'étages. Le (la) gouvernante (e) gère les matériels, stocks et fournitures et garantit la maintenance des installations. Il (elle) anime, encadre les équipes et contribue à la qualité générale de l'accueil de la clientèle et de son séjour.

La diversité des entreprises du secteur (taille, catégorie, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités d'évolution aussi bien en France qu'à l'étranger.

WWW.CEFAA.NET



Vos Atouts

- ◆ Discrétion
- ◆ Organisation
- ◆ Sens du détail
- ◆ Présentation irréprochable
- ◆ Capacité à accueillir, communiquer et organiser
- ◆ Sens de l'initiative

Les Débouchés

Dans le secteur de l'hôtellerie, les évolutions sont rapides. Elles peuvent vous mener aux postes de d'assistant(e) gouvernantes général(es), puis gouvernant(es) général(es). Mais aussi dans un avenir plus lointain, Directeur/trice de l'hébergement et Directeur d'hôtel.



La Formation

DURÉE : 2 ans

RYTHME : Alternance 2 semaines au centre / 2 semaines en entreprise

FRAIS DE FORMATION : Formation gratuite et rémunérée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une contrat de professionnalisation (% du SMIC fixé en fonction de l'âge et de l'année de formation)

DIPLÔME : Brevet professionnel sous forme de Contrôle en Cours de Formation (CCF) Niveau IV – Diplôme d'Etat

LIEUX DE FORMATION :

CEFAA Avenue Jean Fourgeaud 93420 Villepinte

CONDITIONS D'ADMISSION : Après un diplôme de la restauration (minimum CAP)

MODALITÉS D'ADMISSION : Admission sur dossier et entretien de motivation.

ACCESIBILITÉ : Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

MOYENS ET DÉLAIS D'ACCÈS : Entrée possible tout au long de l'année si convention avec l'entreprise. Délai moyen : 1 mois.

PRINCIPALES COMPÉTENCES VISÉES :

Assurer l'accueil et le suivi du client

Diriger une équipe d'employés d'étage et contrôler le travail

Gérer les situations particulières ou occasionnelles

Gérer le matériel, le linge et les produits

Réaliser des travaux exceptionnels

Remédier aux dysfonctionnements

Solutionner les demandes de la clientèle

OBJECTIF :

Former des gouvernant(e)s pouvant assumer des postes à responsabilités.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

Travaux pratiques et technologie hébergement

Atelier expérimental

Sciences appliquées à l'hygiène

Ouverture sur le monde

Anglais / Espagnol

Gestion – Droit

Informatique

POURSUITES DE FORMATION :

BTS Management en Hôtellerie Restauration