

INSCRIPTIONS / RENSEIGNEMENTS

01.49.63.42.42



MENTION COMPLÉMENTAIRE

ACCUEIL RÉCEPTION



CEFAA - Av. J. Fourgeaud 93420 Villepinte
01.49.63.42.42 / contact@cefaa.net



CEFAA CHAGNY
13 rue des Halles
71150 CHAGNY
03.85.91.27.32
chagny@cefaa.net



CEFAA
7 place des Arcades
78570 Chanteloup les
Vignes
01.39.27.62.46
Chanteloup-les-
vignes@cefaa.net



CEFAA EST VAR
142, avenue des chênes
verts
83700 BOULOURIS /
SAINT RAPHAEL
04 94 83 84 85
Est-Var@cefaa.net



Suivez-nous :



WWW.CEFAA.NET

CEFAA - Centre Européen de Formation par Alternance et en Apprentissage

La formation permet d'accéder au métier de réceptionniste. Elle apporte les compétences nécessaires pour assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Planifier les réservations et l'occupation des chambres, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés. Organiser les relations avec les autres services.

Le dynamisme des entreprises du secteur de l'hôtellerie ainsi que leur diversité (taille, catégorie, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.



Vos Atouts

- ◆ Capacité à accueillir
- ◆ Capacité à communiquer
- ◆ Capacité à organiser
- ◆ Goût des langues étrangères
- ◆ Discrétion
- ◆ Efficacité
- ◆ Présentation irréprochable

Les Débouchés

Dans le secteur de l'hôtellerie, les évolutions sont souvent rapides. Elles peuvent vous mener vers les postes de Responsable de réservation, Chargé de clientèle ou Chef de réception.



La Formation

DURÉE : 1 an

RYTHME : Alternance 2 semaines au centre / 2 semaines en entreprise

FRAIS DE FORMATION : Formation gratuite et rémunérée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation (% du SMIC fixé en fonction de l'âge et de l'année de formation)

DIPLÔME : Mention Complémentaire sous forme de Contrôle ponctuel en fin formation Niveau V – Diplôme d'Etat

LIEUX DE FORMATION :

CEFAA Avenue Jean Fourgeaud 93420 Villepinte

CONDITIONS D'ADMISSION : Etre titulaire d'un diplôme de niveau IV (Bac)

MODALITÉS D'ADMISSION : Admission sur dossier et entretien de motivation.

ACCESSIBILITÉ : Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

MOYENS ET DÉLAIS D'ACCÈS : Entrée possible tout au long de l'année si convention avec l'entreprise. Délai moyen : 1 mois.

PRINCIPALES COMPÉTENCES VISÉES :

Établir et assurer la relation d'accueil de la réservation au départ du client

Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement

Assurer le suivi de la relation commerciale

Appliquer les procédures administratives

Enregistrer, facturer, encaisser et contrôler les ventes de l'établissement

OBJECTIF : Former des réceptionnistes qualifiés pour travailler dans tous les secteurs de l'hôtellerie.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

Travaux Pratiques et technologie réception

Anglais

Espagnol

Sciences appliquées

Connaissance de l'Entreprise dans son Environnement Economique et Juridique

Informatique

POURSUITES DE FORMATION :

BTS Management en Hôtellerie Restauration