

INSCRIPTIONS / RENSEIGNEMENTS

01.49.63.42.42



BREVET PROFESSIONNEL

GOVERNANTE



CEFAA - Av. J. Fourgeaud 93420 Villepinte  
01.49.63.42.42 / contact@cefaa.net



CEFAA CHAGNY  
13 rue des Halles  
71150 CHAGNY  
03.85.91.27.32  
chagny@cefaa.net



CEFAA  
7 place des Arcades  
78570 Chanteloup les  
Vignes  
01.39.27.62.46  
Chanteloup-les-  
vignes@cefaa.net



CEFAA EST VAR  
142, avenue des chênes  
verts  
83700 BOULOURIS /  
SAINT RAPHAEL  
04 94 83 84 85  
Est-Var@cefaa.net



Suivez-nous :



WWW.CEFAA.NET

CEFAA - Centre Européen de Formation par Alternance et en Apprentissage

La formation permet d'accéder au métier de gouvernante (e). Elle apporte les compétences nécessaires pour prendre en charge la gestion du service d'étages en coordonnant, contrôlant et planifiant l'activité du personnel d'étages. Le (la) gouvernant(e) gère les matériels, stocks et fournitures et garantit la maintenance des installations. Il (elle) anime, encadre les équipes et contribue à la qualité générale de l'accueil de la clientèle et de son séjour. La diversité des entreprises du secteur (taille, catégorie, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités d'évolution aussi bien en France qu'à l'étranger.



## Vos Atouts

- ◆ Discrétion
- ◆ Organisation
- ◆ Sens du détail
- ◆ Présentation irréprochable
- ◆ Capacité à accueillir, communiquer et organiser
- ◆ Sens de l'initiative

## Les Débouchés

Dans le secteur de l'hôtellerie, les évolutions sont rapides. Elles peuvent vous mener aux postes de d'assistant(e) gouvernantes général(es), puis gouvernant(es) général(es). Mais aussi dans un avenir plus lointain, Directeur/trice de l'hébergement et Directeur d'hôtel.



## La Formation

**DURÉE :** 2 ans

**RYTHME :** Alternance 2 semaines au centre / 2 semaines en entreprise

**FRAIS DE FORMATION :** Formation gratuite et rémunérée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation (% du SMIC fixé en fonction de l'âge et de l'année de formation)

**DIPLÔME :** Brevet professionnel sous forme de Contrôle en Cours de Formation (CCF) Niveau IV – Diplôme d'Etat

**LIEUX DE FORMATION :**

CEFAA Avenue Jean Fourgeaud 93420 Villepinte

**CONDITIONS D'ADMISSION :** Après un diplôme de la restauration (minimum CAP)

**MODALITÉS D'ADMISSION :** Admission sur dossier et entretien de motivation.

**PRINCIPALES COMPÉTENCES VISÉES :**

Assurer l'accueil et le suivi du client

Diriger une équipe d'employés d'étage et contrôler le travail

Gérer les situations particulières ou occasionnelles

Gérer le matériel, le linge et les produits

Réaliser des travaux exceptionnels

Remédier aux dysfonctionnements

Solutionner les demandes de la clientèle

**OBJECTIF :**

Former des gouvernant(e)s pouvant assumer des postes à responsabilités.

**PROGRAMME DE LA FORMATION :**

Travaux pratiques et technologie hébergement

Atelier expérimental

Sciences appliquées à l'hygiène

Ouverture sur le monde

Anglais / Espagnol

Gestion – Droit

Informatique

**POURSUITES DE FORMATION :**

BTS Management en Hôtellerie Restauration