

INSCRIPTIONS / RENSEIGNEMENTS

01.49.63.42.42



RECEPTIONNISTE



10
BONNES
RAISONS DE
CHOISIR LE
CEFAA

Les locaux modernes et spacieux
L'environnement propice au travail
L'alternance 15 jours / 15 jours
Les activités culturelles, sportives et les animations tout au long de l'année
Les sorties pédagogiques
La disponibilité des formateurs
Les cours de soutien individualisés
Le suivi personnalisé en centre et en entreprise
La possibilité d'être hébergé pendant les périodes en centre
Les séjours à l'étranger

CEFAA

AVENUE JEAN FOURGEAUD 93420 VILLEPINTE

TÉL. : 01.49.63.42.42

FAX : 01.49.63.42.68

MAIL : CONTACT@CEFAA.NET

NOTRE CFA EST MEMBRE DU RÉSEAU DES CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS DE
L'HÔTELLERIE RESTAURATION

Document non contractuel

WWW.CEFAA.NET



CEFAA - Centre Européen de Formation par Alternance et en Apprentissage

LE MÉTIER :

LA SATISFACTION DU CLIENT

Le réceptionniste accueille les clients à leur arrivée à l'hôtel, les renseigne et répond à leurs besoins. Il accomplit les formalités administratives : enregistrement des clients, clôture des notes. Il traite les appels téléphoniques et la correspondance hôtelière relative à la location des chambres, aux réservations, aux tarifs... Il assure le secrétariat et la comptabilité journalière de la réception. Il doit savoir renseigner le client sur les activités touristiques et culturelles de la région.

Par la qualité de son travail, sa discrétion, sa courtoisie et sa diplomatie, il incarne l'image de l'établissement.

LA FORMATION :

Mention Complémentaire Accueil Réception



Qualités requises

- ◆ Capacité à accueillir
- ◆ Capacité à communiquer
- ◆ Capacité à organiser
- ◆ Goût des langues étrangères
- ◆ Discrétion
- ◆ Efficacité
- ◆ Présentation irréprochable

Evolution possible

Dans le secteur de l'hôtellerie, les évolutions sont souvent rapides. Elles peuvent vous mener vers les postes de Responsable de réservation, Chargé de clientèle ou Chef de réception.



Formation proposée

MC ACCUEIL RÉCEPTION

durée 1 an - niveau 4

CONTRAT : Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

RYTHME : 2 semaines en entreprise
2 semaines au CFA

DURÉE : 1 an (525 heures)

CONDITIONS D'ACCÈS : Avoir entre 18 et 30 ans,
être titulaire au minimum
d'un Baccalauréat.

MATIÈRES ENSEIGNÉES :

Pratique professionnelle Réception
Pratique professionnelle Hébergement
Technologie appliquée
Gestion appliquée
Mercatique
Législation hôtelière
Communication
Anglais
Espagnol
Informatique

DATES D'INSCRIPTION : A partir du mois de janvier.